

Zásady ochrany osobných údajov

1. Úvod

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetkých používateľov a návštevníkov platformy **Snapshare.ska** vysvetľujú, ako spoločnosť **Brtková & Heřman s.r.o., IČO: 22265503, so sídlom Mochovská 319, 250 81 Nehvizdy, Česká republika** (ďalej len „prevádzkovateľ“), spracúva osobné údaje pri prevádzke tejto webovej služby.

Ochrana vášho súkromia je pre nás prioritou. Spracúvame iba tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie našich služieb, a vždy v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a nariadením GDPR.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné a kontaktné údaje** – meno, priezvisko, e-mail, prípadne telefónne číslo zadané pri objednávke.
- **Fakturačné a transakčné údaje** – informácie o zakúpených balíčkoch, platobnej metóde a vystavených faktúrach.
- **Obsah nahratý používateľom** – fotografie, videá a texty dobrovoľne nahrané cez našu platformu.
- **Technické údaje** – IP adresa, typ zariadenia, prehliadač, jazyk, dátum a čas prístupu, cookies.

3. Účely a právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame na základe článku 6 nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. v nasledovných prípadoch:

- **Plnenie zmluvy** – spracúvanie je nevyhnutné na poskytovanie služby Snapshare.sk (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Plnenie zákonných povinností** – účtovná a daňová agenda (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- **Oprávnený záujem** – zabezpečenie bezpečnosti systému a analýza návštevnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- **Súhlas dotknutej osoby** – pri zasielaní newslettera alebo personalizácii obsahu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

4. Prijemcovia osobných údajov

Údaje môžu byť v nevyhnutnej miere poskytnuté:

- poskytovateľom IT služieb, webhostingu a správy serverov,
- poskytovateľom platobných služieb (napr. GoPay, Stripe),
- poskytovateľom analytických a marketingových nástrojov (napr. Google Analytics),

- účtovným a právny poradcom (ak to vyžaduje zákon alebo ochrana právnych nárokov).

5. Prenos údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje zásadne neprenášame mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by takýto prenos nastal (napr. pri využití cloudových služieb), zabezpečíme jeho zákonnosť cez mechanizmy ako sú:

- rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti,
- štandardné zmluvné doložky.

6. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu:

- **Účtovné a fakturačné údaje** – 10 rokov podľa zákona o účtovníctve,
- **Kontaktné údaje** – počas trvania zmluvného vzťahu + max. 3 roky po skončení,
- **Fotografie a videá** – podľa zvoleného balíčka, následne sú nevratne vymazané,
- **Marketingové údaje** – do odvolania súhlasu, max. 3 roky od udelenia.

7. Práva dotknutej osoby

Podľa GDPR máte tieto práva:

- právo na prístup k svojim údajom,
- právo na opravu nepresných údajov,
- právo na výmaz („právo byť zabudnutý“),
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietat' proti spracúvaniu,
- právo na prenositeľnosť údajov,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu:
Úrad na ochranu osobných údajov SR, www.dataprotection.gov.sk

8. Zabezpečenie údajov

Prijímame technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov, napríklad:

- šifrovaný prenos (HTTPS),
- pravidelné zálohovanie,
- obmedzený prístup len pre oprávnené osoby,
- dvojfaktorové overovanie tam, kde je to primerané.

9. Zásady používania cookies

Naša webová stránka používa cookies na:

- správne technické fungovanie a používateľský komfort,
- analýzu návštevnosti a optimalizáciu obsahu,

- marketing a personalizáciu (iba so súhlasom).

Podrobnosti nájdete v samostatnom dokumente „Zásady používania cookies“.

10. Zmeny týchto zásad

Vyhradzuje si právo tieto zásady kedykoľvek aktualizovať. O zmenách vás informujeme e-mailom (ak ste ho poskytli) alebo priamo na stránke Snapshare.sk.

11. Kontakt

V prípade otázok alebo uplatnenia práv nás kontaktujte:

Brtková & Heřman s.r.o.

Mochovská 319

250 81 Nehvizdy

Česká republika

 E-mail: info@snapshare.sk

 Web: www.snapshare.sk

Účinné od: 2. 6. 2025