

Všeobecné obchodné podmienky služby Snapshare.sk

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom služby Snapshare.sk, spoločnosťou **Brtková & Heřman s.r.o.**, IČO: **22265503**, so sídlom **Mochovská 319, 250 81 Nehvizdy, Česká republika**, zapísanou v obchodnom registri Českej republiky (ďalej len „poskytovateľ“), a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré využívajú služby Snapshare.sk (ďalej len „užívateľ“).

Používaním služby Snapshare.sk užívateľ potvrdzuje, že si tieto podmienky prečítal, porozumel im a súhlasí s nimi.

2. Charakteristika služby

Snapshare.sk je digitálna služba umožňujúca jednoduché zdieľanie a zhromažďovanie fotografií a videí od účastníkov spoločenskej udalosti, napríklad svadby, bez potreby inštalácie mobilnej aplikácie.

3. Registrácia a objednávka služby

Objednávku služby je možné vytvoriť prostredníctvom webovej stránky www.snapshare.sk vyplnením objednávkového formulára. Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov zadaných pri objednávke.

Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom vzniká okamihom potvrdenia objednávky poskytovateľom.

4. Cena a platobné podmienky

Aktuálny cenník služieb je uvedený na webovej stránke www.snapshare.sk/cennik. Cena je konečná a zahŕňa všetky dane a poplatky. Platba sa vykonáva vopred prostredníctvom platobnej brány GoPay alebo iného poskytovateľa uvedeného na stránke.

5. Práva a povinnosti užívateľa

Užívateľ sa zaväzuje využívať službu v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a týmito podmienkami. Zakazuje sa nahrávať alebo zdieľať obsah, ktorý je nezákonný, urážlivý, vulgárny alebo porušuje práva tretích strán.

6. Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby v prípade technickej údržby, aktualizácie systému alebo zásahu vyššej moci.

Poskytovateľ nezodpovedá za obsah nahraný užívateľmi, ani za jeho legálnosť.

7. Doba trvania služby

Prístup k online fotoalbumu je sprístupnený po dobu minimálne 60 dní od dátumu udalosti. Po uplynutí tejto doby bude užívateľovi zaslaný odkaz na stiahnutie kompletného obsahu vo formáte ZIP, ktorý bude dostupný ďalších 14 dní.

8. Odstúpenie od zmluvy

V súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia bez udania dôvodu, ak služba ešte nebola začatá. V prípade, že poskytovanie služby začne pred uplynutím tejto lehoty na výslovnú žiadosť užívateľa, právo na odstúpenie zaniká.

9. Reklamačný poriadok

V prípade technických problémov, nefunkčnosti služby alebo iných závad má užívateľ právo podať reklamáciu prostredníctvom e-mailu na adrese: **info@snapshare.cz**. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní.

10. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením GDPR (EU) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie sú dostupné v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, zverejnené na webovej stránke.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky meniť. Aktuálne znenie je vždy dostupné na webovej stránke www.snapshare.sk.

Kontaktné údaje poskytovateľa:

Brtková & Heřman s.r.o.

Mochovská 319

250 81 Nehvizdy

Česká republika

IČO: 22265503

E-mail: info@snapshare.sk

Web: www.snapshare.sk